

无锡市市级部门整体预算绩效目标表

2026年度

单位名称		无锡市政务服务中心			
单位主要职能		一是政务服务信息化相关工作。在局政务服务处、审批改革和营商环境建设处指导下，承担全市“一网通办”、网上中介超市平台建设、运行管理，重点保障“一网通办”、基层高频事项试点、深化网上中介超市等工作；在局数字科技与安全处指导下，承担政务服务信息化项目建设等工作；做好局机关和政务服务大厅信息化			
机构设置及人员配置		市政务服务中心下设综合科、网络管理科、数据应用科、信息安全科、项目评审科、验收勘测科、工程审图科7个内设机构（股级）。市政务服务中心事业编制25名。设主任1名，副主任3名。在职人员26名，退休人员2名。			
部门整体资金（万元）	收入			全年预算数	
		资金总额		919.73276	
		财政拨款	小计		919.73276
			一般公共预算资金		919.73
			政府性基金		0
			财政专户管理资金		0
		国有资本金		0	
		社保基金		0	
	上年结转资金		0		
	其他资金		0		
	支出			半年计划执行数	全年预算数
		基本支出		420	840.15
		项目支出		15.75	79.59
		无锡市政务服务“一网通办”平台（运维类测评2026）		0	7.3
投资项目评审经费		12	56.1		
无锡市政务服务“一网通办”平台（运维类新起2026）		0	8.69		
政务服务数字支撑经费		3.75	7.5		
中长期目标		1.推进线下大厅服务升级：深化“一窗式”改革并举办政务集市；健全纠纷处理机制与规范调解室建设；AI赋能大厅，建设自助服务专区及智能监测预警平台。 2.实现线上平台好办智办：AI赋能政务服务旗舰店；构建“1+N”智能体协同服务体系；推进政务服务数据全			
年度目标		1.推进线下大厅服务升级：深化“一窗式”改革并举办政务集市；健全纠纷处理机制与规范调解室建设；AI赋能大厅，建设自助服务专区及智能监测预警平台。 2.实现线上平台好办智办：AI赋能政务服务旗舰店；构建“1+N”智能体协同服务体系；推进政务服务数据全			
一级指标	二级指标	三级指标	半年指标值	全年指标值	
决策	计划制定	中长期规划制定健全性	健全	健全	
		工作计划制定健全性	健全	健全	
	目标设定	绩效目标合理性	合理	合理	
		绩效指标明确性	明确	明确	
	预算编制	预算编制科学性	科学	科学	
预算编制规范性		规范	规范		
过程	预算执行	预算调整率	=0%	=0%	
		支付进度符合率	=100%	=100%	
		预算执行率	=100%	=100%	
		结转结余率	=0%	=0%	
		公用经费控制率	≤100%	≤100%	
		“三公经费”变动率	≤0%	≤0%	
		政府采购执行率	=100%	=100%	
	预算管理	非税收入预算完成率	≥100%	≥100%	
		预算管理制度健全性	健全	健全	
		资金使用合规性	合规	合规	
		绩效管理覆盖率	=100%	=100%	
		基础信息完善性	完善	完善	
	资产管理	预决算信息公开度	公开	公开	
		非税收入管理合规性	合规	合规	
资产管理合规性		合规	合规		
资产管理	资产管理制度健全性	健全	健全		
	资产管理规范性	规范	规范		

				固定资产利用率	=100%	=100%
			项目管理	项目管理制度健全性	健全	健全
				项目管理制度执行规范性	规范	规范
			人员管理	人员管理制度健全性	健全	健全
				人员管理制度执行有效性	有效	有效
				在职人员控制率	=100%	=100%
			机构建设	组织建设工作及时完成率	=100%	=100%
				业务学习与培训及时完成率	=100%	=100%
				纪检监察工作有效性	有效	有效
一级指标	二级指标	重点工作	对应项目	三级指标	半年指标值	全年指标值
履职	“一网通办”建设工作保障	一是协助处室做好“一网通办”		全市政务服务事项可网办率	≥99%	≥99%
	项目评审	按要求做好各类项目评审		评审项目数	≥30件	≥140件
	工程建设项目审批制度改革基	一是持续推进工		跟踪服务项目数	≥100个	≥200个
	信息化设备运行保障	做好局机关和市级政务服务大厅		硬件维护	≥250次	≥600次
一级指标	二级指标			三级指标	半年指标值	全年指标值
效益指标	经济效益			预算完成度	基本完成半年预算	基本完成全年预算
	社会效益			提升群众获得感，提供智能化、个性化、高质量政务服务，形成具有	提供高质量政务服务	形成无锡特色品牌
	生态效益			各项业务节能环保	无破坏生态环境行为	保持节能环保
	可持续影响			立足根本，发挥自身优势，不断突破创新，各项工作开展均围绕可持续	贯彻可持续发展目标	贯彻可持续发展目标
满意度指标	服务对象满意度			服务对象满意度	=100%	=100%