

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	无锡城市数字底座能力中台运维项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型	常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间	2025年		完成时间	2123年
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心		项目负责人/ 联系电话	范可人1333 8777227
立项必要性	<p>1. 项目申请设立的依据 (1)《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》 (2)《智慧城市公共信息平台建设指南(试行)》 (3)《国务院办公厅关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知》(国办发〔2017〕39号); (4)《省政府关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见》(苏政办发〔2022〕44号); (5)《关于加快新型信息基础设施建设扩大信息消费的若干政策措施》; (6)《无锡市加快推进数字经济高质量发展三年行动计划(2020-2022年)》(锡政办发〔2020〕32号) 2. 持续优化统一能力运营管理体系, 构建端到端运营团队, 明确岗位职责及分工, 以服务入驻闭环、服务使用闭环的完整闭环流程, 规范化全市信息化建设管理, 将数字底座的共性能力赋能于全市委办局的信息化建设, 实现全方位的赋能服务, 全面提升实时性服务能力, 满足信息化赋能需求。</p>			
实施可行性	<p>1. 在项目运维期间, 需提供7个能力组件的技术运营服务。 2. 合同签订生效后进入运维服务外包期。</p>			
项目实施内容	数字底座能力运维服务项目, 主要包括电子印章系统运维费、各能力组件系统运营服务费、政务短信信息服务费。			
项目资金 (万元)	收入			全年(程) 预算数
		资金总额		435.3
		一般公共预算资金		435.3
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
	其他资金		0	
支出			半年(程) 计划执行数	全年(程) 预算数
	无锡城市数字底座能力中台运维项目		0	435.3
中长期目标	数字底座能力中台相关软件技术维护工作, 服务外包期内正常维护的各项能力的运行, 并对外提供能力服务。			
年度目标	数字底座能力中台相关软件技术维护工作, 服务外包期内正常维护的各项能力的运行, 并对外提供能力服务。			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确
		绩效目标合理性	合理	合理
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理
		预算编制科学性	科学	科学
		预算执行率	=100%	=100%

过程	资金管理	资金到位率	序时进度	100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全
		制度执行有效性	有效	有效
产出指标	数量指标	基础支撑服务（向委办单位提供应用系统搭建服务）	≥2次	≥5次
	质量指标	开发质量（开发服务通过率及合格率）	≥99%	≥99%
	时效指标	故障修复响应时间	≤24小时	≤24小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	构建服务型政府，整合提升各类基础共性能力和服务，建设面向局委办的融合服务体系	提升工作效率和服务质量	提升工作效率和服务质量
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	≥%	≥90%

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	无锡市无人机低空巡管共享服务平台运维项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型	常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间	2025年		完成时间	2123年
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心		项目负责人/ 联系电话	费啸13771 209618
立项必要性	<p>为深入学习贯彻习近平总书记关于发展新质生产力重要论述和对江苏工作的重要讲话指示精神，按照省委省政府部署，围绕市委市政府关于建设高水平“数字无锡”、发展“低空经济+城市治理”的工作部署要求，市城运中心打造无人机低空巡管共享服务平台，按照“平时统筹服务，战时应急调度”的原则，实现了无人巡查、多维复用的无人机城市治理新思路。自建设运行以来，逐步接入全市各板块、各部门不同型号无人机资源454架，结合已建成的“雪亮工程”高空鹰眼，形成覆盖整个城市低空的“空中一张网”。同时将无人机巡查融入日常工作中，利用已建成的5座超视距全时段智能方舱，完成2600余架次飞行巡查任务，服务16个单位（包括板块在内）40个城市治理场景，打造无人机应用服务新模式，为财政资金集约增效，构建全市域空域、地面、指挥中心立体化城市治理新样板。为保障无人机低空巡管共享服务平台长期稳定运行，需要采购运维服务，做好无人机方舱保养及平台运维需求支撑工作。</p>			
实施可行性	<p>无人机低空巡管共享服务平台项目主要内容为建设1个全市统一的管理平台，布设5套无人机及智能方舱。项目于2023年4月正式开展建设，于2023年11月上线试运行，2024年5月完成项目验收。在立项时，可行性研究报告规定无人机方舱保养及运维服务、飞手驻场服务及物联网卡和宽带预算费用为1年，故2024年5月—2025年4月由承建单位承担项目运维费用。2025年5月起，需要根据无人机低空巡管共享服务平台运维需求进行一年期运维服务续保。</p>			
项目实施内容	<p>无锡市无人机低空巡管共享服务平台运维服务项目，需针对平台现有无人机方舱（含无人机）、物联网卡及宽带等进行相关维护续保，运维驻场团队服务也需要进行延续服务保障无人机低空巡管共享服务平台正常运行。</p>			
项目资金 (万元)	收入			全年(程) 预算数
		资金总额		59.06
		一般公共预算资金		59.06
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
	其他资金		0	
	支出			半年(程) 计划执行数
无锡市无人机低空巡管共享服务平台项目		0	59.06	
中长期目标	保障无锡市无人机低空巡管共享服务平台及设备稳定运行，为平台提供无人机放舱耗材、保养、驻场飞手及可靠的运维团队驻场等服务。			
年度目标	保障无锡市无人机低空巡管共享服务平台及设备稳定运行，为平台提供无人机放舱耗材、保养、驻场飞手及可靠的运维团队驻场等服务。			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确
		绩效目标合理性	合理	合理
	成本投入	预算编制科学性	科学	科学

		资金分配合理性	合理	合理
过程	资金管理	资金使用合规性	合规	合规
		预算执行率	=100%	=100%
		资金到位率	序时进度	100%
		管理制度健全性	健全	健全
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
产出指标	数量指标	巡检报告	≥6份	≥12份
	质量指标	系统质保期故障及时解决率	≥95%	≥95%
	时效指标	系统质保期故障修复响应时间	≤1小时	≤1小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	保障无锡市无人机低空巡管共享服务平台稳定运行， 提升数字政府服务水平		提升
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	≥%	≥95%

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	业务宣传费、业务制作费	主管部门	无锡市数据局	
项目类型	常年安排项目	项目级次	市本级	
开始时间	2023年	完成时间	2121年	
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心	项目负责人/ 联系电话	姚雪13914 123416	
立项必要性	无锡市委书记杜小刚到城运中心检查城市防汛工作时强调：要强化宣传引导，既要坚持点面结合，又要始终关切社情民意，第一时间发现、第一时间响应、第一时间处置，切实提高百姓安全感、幸福感。代理市长蒋锋城运中心检查城市防汛工作时强调：要加强宣传，注重成果挖掘和转化，在立足于营造“数字无锡”良好社会氛围的同时，全方位做好宣传报道工作。			
实施可行性	落实城运中心工作要求的需要，立足实绩成果，讲好城运故事。加强建设运行成果、经验提炼推广”需要在无锡城运视频号定期发布信息，在相关媒体持续开展城运新闻宣传报道，扩大城运影响力。			
项目实施内容	1. 新媒体宣传经费10万元。加强市城运中心视频号运营管理，统筹信息发布内容、频率，进一步强化城运中心在数字治理具体行动中的成果发布，加强城运中心文化建设，推动广大市民持续关注和支 持数字化转型工作。2. 纸媒宣传经费5万元。与无锡广电、无锡报业集团和新华日报等合作，发布城运中心重要工作成果以及城市治理数字化转型趋势相关成果。3. 物料制作经费15万元。根据市领导指示及中心实际需要，配套设计制作展板、宣传手册等物料；定期更新中心艺术长廊和大厅接待相关设备、物料，提升接待体验。			
项目资金 (万元)	收入	全年(程) 预算数		
		资金总额		15
		一般公共预算资金		15
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
	其他资金		0	
	支出	半年(程) 计划执行数		全年(程) 预算数
业务宣传费、业务制作费		10 15		
中长期目标	围绕“让城市更加智慧、更为安全、更具韧性”主题，不断创新思路，整合资源，拓展阵地，持续开展系统性、立体式、有深度的宣传引导，形成政务服务、应急指挥、民生服务等全域、全时感知、即时报道的城运宣传体系，不断提高城运中心知晓度，扩大城市治理数字化转型影响力，推动全社会关心、支持城市运行管理工作。			
年度目标	围绕“让城市更加智慧、更为安全、更具韧性”主题，不断创新思路，整合资源，拓展阵地，持续开展系统性、立体式、有深度的宣传引导，形成政务服务、应急指挥、民生服务等全域、全时感知、即时报道的城运宣传体系，不断提高城运中心知晓度，扩大城市治理数字化转型影响力，推动全社会关心、支持城市运行管理工作。			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确
		绩效目标合理性	合理	合理
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
		资金到位率	序时进度	100%

过程	资金管理	预算执行率	=100%	=100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
		管理制度健全性	健全	健全
产出指标	数量指标	公众号推送信息数量	≥75篇	≥150篇
	质量指标	物料产品质量达标率	≥95%	≥95%
		纸媒开通版面质量达标率	≥100%	≥100%
	时效指标	响应时间	≤4小时	≤4小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	形成政务服务、应急指挥、民生服务等全域、全时感知、即时报道的城运宣传体系	提升	提升
	生态效益			
	可持续影响	不断提高城运中心知晓度，扩大城市治理数字化转型影响力，推动全社会关心、支持城市运行管理工作。	提升	提升
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度	≥%	≥90%
		使用人员满意度	≥90%	≥90%

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	维保费	主管部门	无锡市数据局	
项目类型	常年安排项目	项目级次	市本级	
开始时间	2025年	完成时间	2123年	
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心	项目负责人/ 联系电话	姚雪13914 123416	
立项必要性	此预算是为了确保市市域治理指挥中心维护城市运营调度、协调指挥等有序进行。用于修缮现有业务用房、保障本中心各项工作有效开展。			
实施可行性	此预算是为了确保市市域治理指挥中心维护城市运营调度、协调指挥等有序进行。用于修缮现有业务用房、保障本中心各项工作有效开展。			
项目实施内容	我单位现有技术用房面积4427平米，根据《关于印发市级行政事业单位后勤服务预算支出标准的通知》锡财行〔2024〕15号文件，申请技术用房设施设备管理维护项目预算9.56万元。			
项目资金 (万元)	收入			全年(程) 预算数
		资金总额		9.56
		一般公共预算资金		9.56
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
	其他资金		0	
	支出			半年(程) 计划执行数
维保费		4.78	9.56	
中长期目标		树立服务社会、全心全意为人民服务的精神，坚持以服务城市的运营为核心业务，努力满足广大人民群众的需求，为市领导的对城市的经营及管理提供系统及数据的支撑，服从主管部门的监督管理。		
年度目标		树立服务社会、全心全意为人民服务的精神，坚持以服务城市的运营为核心业务，努力满足广大人民群众的需求，为市领导的对城市的经营及管理提供系统及数据的支撑，服从主管部门的监督管理。		
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理
		预算编制科学性	科学	科学
过程	资金管理	预算执行率	=100%	=100%
		资金到位率	序时进度	100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全
		制度执行有效性	有效	有效
	数量指标	维保任务	≥0次	≥1次

产出指标	质量指标	修缮工作质保率	≥99%	≥99%
	时效指标	出现问题维修相应时间	≤1小时	≤1小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	对提高行政运行效率及影响力		较高
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度			

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	市城运中心运营保障服务项目	主管部门	无锡市数据局
项目类型	常年安排项目	项目级次	市本级
开始时间	2025年	完成时间	2123年
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心	项目负责人/ 联系电话	李嘉伟1596 1898509
立项必要性	<p>1、《无锡市新型智慧城市顶层设计方案（2021）》中提出打造市级运营中心为主中心，各区、县运行管理中心为分中心，在镇、村、街构建“1+N+M”建设格局，并配套建立城市运行管理中心服务流程体系，实现城市状态的实时监控、城市决策的科学支撑、城市事件的统一管理、城市异常的智能预警、重大事件的高效协同，形成以数据为驱动力的城市管理方案，提升城市精细化治理水平。2、《无锡市“十四五”信息化规划》中提出，建设无锡市城市运行管理中心，聚焦打造无锡城市数字底座和专项场景应用模块，统筹支撑城市各级治理单元、动态把握城市运行态势、协同处理各类城市问题，建设业务协同、决策智能、指挥一体的数字治理体系，实现市域治理“一网共治”。3、《无锡市城市运行“一网统管”建设三年行动计划（2022-2024年）》要求依托全市统一的数字底座，以智能技术促进智能治理为主线，以多跨应用场景为牵引，以数据赋能为动力，推动城市治理资源优化整合、部门信息数据共享赋能、条块联动联动全面协同、上下贯通指挥高度统一，构建覆盖全域、全时感知、高效处置的“一网统管”城市治理体系，实现与政务服务“一网通办”相互促进、协同发展。4、《2024年度无锡市数字经济提速和数字化转型工作要点》要求推进城市运行和社会治理“一网统管”。做实指挥调度，完善应急预警、应急调度体系，强化三级城运指挥调度和横向部门联动联动。做精场景应用，强化场景运营，推进在建场景从“建好”向“用好”转化。随着城运中心指挥大厅大量系统的接入，各类接待任务持续增长，同时应急响应的要求也在逐步提升，为确保城运中心的各项系统能够随时得到专业的维护和支持，组建一支7*24小时值守保障、响应快速、技能全面、人员充足、综合素质高的运营保障专业队伍是非常必要的。通过专业队伍的运营保障服务，推动我市城市运行管理建设运营高质量发展，形成具有我市特色的运营一体化体制机制，保障市城市运行管理中心的稳定、高效运行。</p>		
实施可行性	<p>今年以来，市城运中心共服务保障市领导重大活动视频调度及节假日保障指挥调度共30次；联动相关部门协同处置防汛防台、气象预警、突发事件等重点保障工作80余次；作为无锡市数字化治理对外展示窗口，接待中央领导、省级、市各级领导、媒体专家学者团队参观展示超过113批次。在市城运中心运维保障团队的保障下，各项工作均能有序开展、持续改进，并积累了不少经验。本期申报的市城运中心运营保障服务项目为延续类运维项目，承接2024年市城运中心运营保障服务项目，上一轮运维服务期自2024年7月22日起至2025年7月21日止，采用完全外包服务模式运营，通过组建一支专业的7*24小时值守的运营保障队伍，不仅提高了城运中心的运行效率，也为城市的管理和发展提供更为强大的后盾。</p>		
项目实施内容	<p>市城运中心自成立以来，按照市委市政府的总体要求，发挥看见到预见、平时监测预警、战时指挥调度的总目标。截至目前，市城运中心已接入各部门、板块112个应用系统及场景。今年以来，累计服务保障市领导重大活动视频调度及节假日指挥调度30次；联动相关部门协同处置防汛防台、各类预警、重大突发事件等重点保障工作80余次；作为无锡市数字化治理对外展示窗口，接待中央、省市各级领导、媒体专家学者团队参观展示超113批次。为进一步推动我市城市运行管理建设运营高质量发展，形成具有我市特色的运营一体化体制机制，满足市城市运行管理中心的稳定、高效运行，亟需打造一支响应快速、技能全面、人员充足、综合素质高的7*24小时运营保障队伍。</p>		
项目资金 (万元)	收入		全年(程) 预算数
		资金总额	282.08
		一般公共预算资金	282.08
		政府性基金	0
		国有资本金	0
		社保基金	0
		财政专户管理资金	0
		上年结转资金	0
	其他资金	0	
支出	半年(程) 计划执行数	全年(程) 预算数	

		市城运中心运营保障服务	0	282.07
中长期目标		目标1：有效保障市城市运行管理中心的所有重大活动目标2：有效保障市城市运行管理中心的稳定、高效运行		
年度目标		目标1：有效保障市城市运行管理中心的所有重大活动目标2：有效保障市城市运行管理中心的稳定、高效运行		
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程）指标值	全年（程）指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
过程	资金管理	预算执行率	=100%	=100%
		资金到位率	序时进度	100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全
		制度执行有效性	有效	有效
产出指标	数量指标	工作日报	≥175份	≥350份
		工作周报	≥25份	≥50份
		完成快速反应演练次数	≥1次	≥2次
		工作月报	≥6份	≥12份
	质量指标	重大活动有效保障率	≥99%	≥99%
		故障处理率	≥95%	≥95%
	时效指标	软硬件设备故障处置平均响应时间	≤30分钟	≤30分钟
成本指标				
效益指标	经济效益			
	社会效益	提升城运中心的运行效率，为城市的管理和发展提供更为强大的后盾。		提升
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度	≥%	≥95%
		使用人员满意度	≥%	≥95%

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	无锡市城运中心信息系统第三方测评		主管部门	无锡市数据局
项目类型	常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间	2025年		完成时间	2123年
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心		项目负责人/ 联系电话	蒋燕岚1805 1571322
立项必要性	<p>三级等保备案系统每年需要进行等保和密码测评：（1）《中华人民共和国网络安全法》（2）《中华人民共和国密码法》（3）《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、（4）《关于推动信息安全等级保护测评体系建设和开展等级测评工作的通知》（公信安[2010]303号）（5）《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安[2009]1429号）（6）《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》（国务院147号令）（7）《关于做好市级使用财政资金信息化项目商用密码应用安全性评估工作的通知》（锡密发〔2022〕3号）（8）《无锡市级政务信息化项目建设管理办法》（9）《无锡市电子政务外网管理办法》（10）《关键信息基础设施安全保护条例》</p>			
实施可行性	<p>1. 政策法规支持：我国已经制定了详细的等级保护测评和商用密码应用安全性评估规范：（1）《中华人民共和国网络安全法》（2）《GBT38645-2020信息安全技术 网络安全事件应急演练指南》（3）《信息安全技术 信息安全事件分类分级指南》（GB/Z 20986-2007）（4）《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）（5）《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）（6）《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）（7）《信息安全技术 网络安全等级保护过程指南》（GB/T28449-2018）（8）《信息安全技术 信息安全风险评估规范》（GB/T 20984-2007）（9）《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》（2020版）2. 信息系统均已进行三级等保备案。</p>			
项目实施内容	对信息系统进行等保测评和密码应用测评。			
项目资金 (万元)	收入			全年(程) 预算数
		资金总额		51.1
		一般公共预算资金		51.1
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
	其他资金		0	
	支出		半年(程) 计划执行数	全年(程) 预算数
	无锡市城运中心信息系统第三方测评(2026年)	0		51.1
中长期目标	1. 通过等保测评、密码测评发现各系统的常见安全隐患和漏洞；2. 项目内信息系统等保、密评通过率100%。			
年度目标	1. 通过等保测评、密码测评发现各系统的常见安全隐患和漏洞；2. 项目内信息系统等保、密评通过率100%。			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确

成果	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理	
		资金投入	资金分配合理性	合理	合理
			预算编制科学性	科学	科学
过程	资金管理	预算执行率	=100%	=100%	
		资金使用合规性	合规	合规	
		资金到位率	序时进度	100%	
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效	
		管理制度健全性	健全	健全	
产出指标	数量指标	密码应用安全性测评报告数量	≥0份	≥5份	
		等级保护测评报告数量	≥0份	≥5份	
	质量指标				
	时效指标				
	成本指标				
效益指标	经济效益				
	社会效益	保障无锡市城运中心相关系统安全稳定运行，降低安全 事故数量	≤次	≤1次	
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	≥%	≥95%	

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	工作专项经费	主管部门	无锡市数据局	
项目类型	常年安排项目	项目级次	市本级	
开始时间	2023年	完成时间	2121年	
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心	项目负责人/ 联系电话	姚雪13914 123416	
立项必要性	确保城运中心数据分析、突发事件高效便捷处置，确保入驻市委部局日常工作正常开展。			
实施可行性	此预算是为了确保市市域治理指挥中心维护城市运营调度、协调指挥等有序进行，保障本中心各项工作有效开展。			
项目实施内容	市市域治理指挥中心是无锡探索新型城市数字化治理模式的具体实践，按照“应用为王、效果为要、需求导向、急用先行”的原则，逐步开发、接入各场景应用。			
项目资金 (万元)	收入			全年(程) 预算数
		资金总额		155.2
		一般公共预算资金		155.2
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
	其他资金		0	
	支出			半年(程) 计划执行数
工作专项经费		30	155.2	
中长期目标		树立服务社会、全心全意为人民服务的精神，坚持以服务城市的运营为核心业务，努力满足广大人民群众的需求，为市领导的对城市的经营及管理提供系统及数据的支撑，服从主管部门的监督管理。		
年度目标		树立服务社会、全心全意为人民服务的精神，坚持以服务城市的运营为核心业务，努力满足广大人民群众的需求，为市领导的对城市的经营及管理提供系统及数据的支撑，服从主管部门的监督管理。		
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
过程	资金管理	预算执行率	=100%	=100%
		资金使用合规性	合规	合规
		资金到位率	序时进度	100%
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全
		制度执行有效性	有效	有效
	数量指标	保障市领导运行管理	≥1次	≥2次

产出指标	质量指标	工作完成质效率	≥100%	≥100%
	时效指标	保障各部委办局应急率	≥100%	≥100%
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	对提高行政运行效率及影响力	较高	较高
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度			

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称	无锡市数据资源平台运维项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型	常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间	2025年		完成时间	2123年
实施单位	无锡市市域社会治理现代化指挥中心		项目负责人/ 联系电话	王娟18006 185918
立项必要性	<p>1、《全国一体化政务大数据体系建设指南》指出统筹管理一体化是先决条件，明确了各级政府在政务数据工作中的职责定位；数据目录一体化是共享根基，明确了实现全国政务数据“一本账”的目标方向；数据资源一体化是核心任务，明确了“按需归集、应归尽归”的归集原则；共享交换一体化是关键支撑，明确了全国一体化政务数据共享交换体系的建设任务；数据服务一体化是发展方向，明确了全国一体化政务大数据体系建设的重点；算力设施一体化是能力基础，明确了优化政务大数据算力能力和布局的具体思路；标准规范一体化是重要保障，明确了全国一体化政务大数据标准规范体系的制定内容；安全保障一体化是防线底线，明确了筑牢政务大数据体系建设基石的管理要求。2、《江苏省“十四五”数字政府建设规划》要求进一步完善全省大数据管理工作体系，明确各方权利义务，对数据资源收集、汇聚、治理、存储、共享、开放、开发利用等实行全方位规范管理。3、《无锡市十四五信息化规划》第八项重点任务，要求加速建设和保障大数据体系建设，提升数据服务能力，无锡城市大数据中心是其中重要的一个组成部分。4、《无锡市公共数据管理办法》（无锡市人民政府令171号）中明确了公共数据、数据共享和数据开放，数据主管部门应建设数据的采集汇聚、共享开放服务能力。无锡城市大数据中心是当前无锡市唯一提供相关服务的平台。5、为保障无锡城市大数据中心正常运维，需要为运维服务续保。</p>			
实施可行性	<p>本项目主要是为无锡城市大数据中心提供运维服务，包括对无锡城市大数据中心二期项目的运维，以及提供数据治理和数据服务。无锡城市大数据中心除日常运维以外，主要承担了资源目录普查、数据汇聚、数据挂载、数据共享、基础库和专题库建设等一系列数据治理和数据服务工作。自2019年无锡城市大数据中心建成以来，持续开展运维服务，全面保障了无锡城市大数据中心各项业务的正常开展。</p>			
项目实施内容	<p>本项目的实施内容包括对城市大数据中心的软件进行运维、对数据进行治理，并提供日常运行所需的数据服务。软件运维包括：服务器操作系统运维、数据库运维、应用程序运维、安全防护和权限控制。数据治理包括：数据汇聚共享、数据资源对接与管理、调度任务管理、基础库与专题库建设、数据标准规范实施、高使用价值数据归集、接口开发与维护、数据开放对接、公共数据“一本账”指标数据对接、直达基层数据回流提供高质量的数据。数据服务包括：数据基础服务、目录普查与编目、数据资源挂载、数据统计与报告、考核支撑、数据授权运营支撑。</p>			
项目资金 (万元)	收入			全年(程) 预算数
		资金总额		366.65
		一般公共预算资金		366.65
		政府性基金		0
		国有资本金		0
		社保基金		0
		财政专户管理资金		0
		上年结转资金		0
		其他资金		0
	支出		半年(程) 计划执行数	全年(程) 预算数
	无锡市数据资源平台运维项目	0		366.65
中长期目标	<p>“目标1：实现数据安全零事故运行。目标2：实现数据指标化运维。目标3：有效提高全市数据资源目录的挂载量。目标4：为提升无锡市在全省数字政府建设中的排名做出数据侧贡献。”</p>			
年度目标	<p>“目标1：实现数据安全零事故运行。目标2：实现数据指标化运维。目标3：有效提高全市数据资源目录的挂载量。目标4：为提升无锡市在全省数字政府建设中的排名做出数据侧贡献。”</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值

决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
过程	资金管理	预算执行率	=100%	=100%
		资金到位率	序时进度	100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
		管理制度健全性	健全	健全
产出指标	数量指标	报告完成率在目标值范围内，综合报告完成率	=100%	=100%
	质量指标	工单成功办结率	≥95%	≥95%
	时效指标	故障修复响应时间	≤1小时	≤1小时
		维护响应时间	≤10分钟	≤10分钟
	成本指标			
效益指标	经济效益	对城市大数据中心进行统一运维，节约财政资金		减负
	社会效益	保障城市大数据中心稳定运行，提升数字政府服务水平		提升
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度	≥%	≥90%
		使用人员满意度	≥%	≥95%

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称		市民中心无线网络运维项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2123年
实施单位		无锡市市域社会治理现代化指挥中心		项目负责人/ 联系电话	王陈骏1391 3300513
立项必要性		本目前身“无锡市市民中心无线政务网络建设服务”项目已于2024年底结束服务，目前市民中心内无线网络仍有大量用户使用需求；原项目建成以来已超过6年，硬件设备大部分过保，部分设备老化导致多点位出现信号覆盖异常；综上，需要安排专业人员驻场保障，做到7*24小时值守并提供即时响应服务。			
实施可行性		安排专业人员驻场保障市民中心无线网络的日常运维和应急响应。			
项目实施内容		本项目为市民中心无线网络提供一年期运维服务，包含对无线网络软硬件设备、线路的日常维护，以及安排1名专业驻场人员根据市民中心各部门需求对无线网络进行动态调试和问题处置。			
项目资金 (万元)	收入				全年(程) 预算数
		资金总额			26.22
		一般公共预算资金			26.22
		政府性基金			0
		国有资本金			0
		社保基金			0
		财政专户管理资金			0
		上年结转资金			0
	其他资金			0	
	支出				半年(程) 计划执行数
市民中心无线网络运维服务项目			0		
全年(程)预算数		26.22			
中长期目标		“1. 提高市民中心内无线网络使用满意度 2. 提高无线网络安全性”			
年度目标		“1. 提高市民中心内无线网络使用满意度 2. 提高无线网络安全性”			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值	
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范	
		立项依据充分性	充分	充分	
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确	
		绩效目标合理性	合理	合理	
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学	
		资金分配合理性	合理	合理	
过程	资金管理	资金到位率	序时进度	100%	
		预算执行率	=100%	=100%	
		资金使用合规性	合规	合规	
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全	
		制度执行有效性	有效	有效	

产出指标	数量指标	日均使用人次	≥1500人次	≥1500人次
	质量指标	全年无故障率	≥99.5%	≥99.5%
		无线网络运行质量	≥99.5%	≥99.5%
	时效指标	故障修复响应时间	≤1小时	≤1小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	提升数字政府服务水平		提升
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度	≥%	≥95%
		使用人员满意度	≥%	≥95%

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称		无锡市一体化协同办公平台运维项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2024年		完成时间	2122年
实施单位		无锡市市域社会治理现代化指挥中心		项目负责人/ 联系电话	周磊15061 466559
立项必要性		1、落实《市政府办公室关于印发无锡市一体化协同办公平台建设实施方案的通知》（锡政办发〔2021〕4号），形成“文电在线、组织在线、沟通在线”的协同模式。2、《无锡市推动数字经济提速和数字化转型的实施意见》要求到2024年，平台在市、市（县）区、镇（街道）、村（社区）实现部署全覆盖，非涉密办事事项100%能够实现网上办理。3、明确无锡市一体化协同办公平台作为“对内管理一平台”的定位。			
实施可行性		无锡市一体化协同办公平台已实现电子印章服务、文件预览服务、文件转换服务、CA认证、应用集成接入服务等5个基础支撑能力的系统建设；			
项目实施内容		无锡市一体化协同办公平台项目内服务器及存储设备、网络系统、安全系统等相关硬件以及通用系统、通用应用、定制类应用等相关软件的运维。			
项目资金 (万元)	收入				全年(程) 预算数
		资金总额			411.2
		一般公共预算资金			411.2
		政府性基金			0
		国有资本金			0
		社保基金			0
		财政专户管理资金			0
		上年结转资金			0
	其他资金			0	
	支出				半年(程) 计划执行数
		无锡市一体化协同办公平台运维		20.4	411.2
中长期目标		保障无锡市一体化协同办公平台稳定运行，为平台各用户单位提供持续可靠的运维团队支撑服务，并为有接入意向的单位提供平台配套的部署配置服务。			
年度目标		保障无锡市一体化协同办公平台稳定运行，为平台各用户单位提供持续可靠的运维团队支撑服务，并为有接入意向的单位提供平台配套的部署配置服务。			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值	
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分	
		立项程序规范性	规范	规范	
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确	
		绩效目标合理性	合理	合理	
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理	
		预算编制科学性	科学	科学	
过程	资金管理	资金使用合规性	合规	合规	
		资金到位率	序时进度	100%	
		预算执行率	=100%	=100%	
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全	

	组织头地	制度执行有效性	有效	有效
产出指标	数量指标	常态化系统巡检	≥520次	≥1040次
	质量指标	系统运维期内故障及时解决率	≥95%	≥95%
	时效指标	系统运维期内故障修复响应时间	≤1小时	≤1小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	支撑接入用户部门公文流转数字化	≥99	≥9999
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	≥%	≥95%

无锡市本级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称		城运中心信息化基础设施运维保障服务		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2123年
实施单位		无锡市市域社会治理现代化指挥中心		项目负责人/ 联系电话	王陈骏1391 3300513
立项必要性		随着城运中心重要性日益凸显，视频会议、参观接待等各类场景的信息化需求不断增多，基础设施设备需安排专业人员进行日常运维，以保证各项设施7x24持续运行。此外，重要会议、节假日期间需安排专人进行重点保障，实行7x24值班值守。			
实施可行性		安排专业人员驻场保障城运中心信息化基础设施的日常运维和应急响应。			
项目实施内容		本项目以购买运维服务方式，安排专业驻场人员对城运中心信息化基础设施进行日常运维，重要会议、节假日期间进行重点保障，实行7x24值班值守，运维期一年。			
项目资金 (万元)	收入				全年(程) 预算数
		资金总额			86.09
		一般公共预算资金			86.09
		政府性基金			0
		国有资本金			0
		社保基金			0
		财政专户管理资金			0
		上年结转资金			0
	其他资金			0	
	支出				半年(程) 计划执行数
城运中心信息化基础设施运维保障服务		0	全年(程) 预算数		
中长期目标		提升各类场景信息化支撑能力，保障城运中心信息化基础设施正常运行。			
年度目标		提升各类场景信息化支撑能力，保障城运中心信息化基础设施正常运行。			
一级指标	二级指标	三级指标	半年(程) 指标值	全年(程) 指标值	
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范	
		立项依据充分性	充分	充分	
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理	
		绩效指标明确性	明确	明确	
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理	
		预算编制科学性	科学	科学	
过程	资金管理	预算执行率	=100%	=100%	
		资金到位率	序时进度	100%	
		资金使用合规性	合规	合规	
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效	
		管理制度健全性	健全	健全	
	数量指标	运维报告	≥26份	≥52份	

产出指标	质量指标			
	时效指标	维护响应时间	≤10分钟	≤10分钟
		故障修复时间	≤2小时	≤2小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	提升各类场景信息化支撑能力	提升	提升
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	≥90%	≥90%
		管理部门满意度	≥90%	≥90%