

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		工作专项经费	主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目	项目级次	市本级
开始时间		2025年	完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
过程	资金管理	资金使用合规性	合规	合规
		预算执行率	=100%	=100%
		资金到位率	序时进度	100%
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全
		制度执行有效性	有效	有效
产出指标	数量指标	保障市领导运行管理	≥1次	≥2次
	质量指标	工作完成质效率	≥100%	≥100%
	时效指标	保障各部委办局应急率	≥100%	≥100%
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	对提高行政运行效率及影响力	较高	较高
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度			

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		维保费	主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目	项目级次	市本级
开始时间		2025年	完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理
		预算编制科学性	科学	科学
过程	资金管理	资金到位率	序时进度	100%
		预算执行率	=100%	=100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
		管理制度健全性	健全	健全
产出指标	数量指标	维保任务	≥0次	≥1次
	质量指标	修缮工作质保率	≥99%	≥99%
	时效指标	出现问题维修相应时间	≤1小时	≤1小时
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	对提高行政运行效率及影响力		较高
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度			

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		业务宣传费、业务制作费		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性		充分	充分
		立项程序规范性		规范	规范
	绩效目标	绩效指标明确性		明确	明确
		绩效目标合理性		合理	合理
	资金投入	资金分配合理性		合理	合理
		预算编制科学性		科学	科学
过程	资金管理	资金到位率		序时进度	100%
		资金使用合规性		合规	合规
		预算执行率		=100%	=100%
	组织实施	制度执行有效性		有效	有效
		管理制度健全性		健全	健全
产出指标	数量指标	公众号推送信息数量		≥75篇	≥150篇
	质量指标	纸媒开通版面质量达标率		≥100%	≥100%
		物料产品质量达标率		≥95%	≥95%
	时效指标	响应时间		≤4小时	≤4小时
	成本指标				
效益指标	经济效益				
	社会效益	形成政务服务、应急指挥、民生服务等全域、全时感知、即时报道的城运宣传体系		提升	提升
	生态效益				
	可持续影响	不断提高城运中心知晓度，扩大城市治理数字化转型影响力，推动全社会关心、支持城市运行管理工作。		提升	提升
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度		≥90%	≥90%
		管理部门满意度		≥%	≥90%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		城运中心信息化基础设施运维保障服务		主管部门	无锡市数据局
项目类型		分年度安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2026年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性		规范	规范
		立项依据充分性		充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性		合理	合理
		绩效指标明确性		明确	明确
	资金投入	预算编制科学性		科学	科学
		资金分配合理性		合理	合理
过程	资金管理	资金到位率		序时进度	100%
		预算执行率		=100%	=100%
		资金使用合规性		合规	合规
	组织实施	管理制度健全性		健全	健全
		制度执行有效性		有效	有效
产出指标	数量指标	运维报告		≥26份	≥52份
	质量指标				
	时效指标	维护响应时间		≤10分钟	≤10分钟
		故障修复时间		≤2小时	≤2小时
	成本指标				
效益指标	经济效益				
	社会效益	提升各类场景信息化支撑能力		提升	提升
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度		≥90%	≥90%
		使用人员满意度		≥90%	≥90%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		无锡市电子政务外网安全综合管理平台(运维类接续2024)		主管部门	无锡市数据局
项目类型		分年度安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2024年		完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标		半年(程)指标值	全年(程)指标值
决策	项目立项	立项程序规范性		规范	规范
		立项依据充分性		充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性		合理	合理
		绩效指标明确性		明确	明确
	资金投入	资金分配合理性		合理	合理
		预算编制科学性		科学	科学
过程	资金管理	资金到位率		序时进度	100%
		资金使用合规性		合规	合规
		预算执行率		=100%	=100%
	组织实施	制度执行有效性		有效	有效
		管理制度健全性		健全	健全
产出指标	数量指标	网络安全运营周报数		=26份	=52份
		网络安全运营安全月报数		=6份	=12份
	质量指标				
	时效指标	应急服务响应时间		≤1小时	≤1小时
	成本指标				
效益指标	经济效益				
	社会效益	提高政务服务安全性			良好
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	网络安全负责人员满意度		≥%	≥95%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		市民中心无线网络运维项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性		规范	规范
		立项依据充分性		充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性		合理	合理
		绩效指标明确性		明确	明确
	资金投入	资金分配合理性		合理	合理
		预算编制科学性		科学	科学
过程	资金管理	资金到位率		序时进度	100%
		资金使用合规性		合规	合规
		预算执行率		=100%	=100%
	组织实施	管理制度健全性		健全	健全
		制度执行有效性		有效	有效
产出指标	数量指标	日均使用人次		≥1500人次	≥1500人次
	质量指标	全年无故障率		≥99.5%	≥99.5%
		无线网络运行质量		≥99.5%	≥99.5%
	时效指标	故障修复响应时间		≤1小时	≤1小时
效益指标	成本指标				
	经济效益				
	社会效益	提升数字政府服务水平			提升
	生态效益				
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度			≥95%
		使用人员满意度			≥95%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		市城运中心运营保障服务项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2026年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性		充分	充分
		立项程序规范性		规范	规范
	绩效目标	绩效目标合理性		合理	合理
		绩效指标明确性		明确	明确
	资金投入	预算编制科学性		科学	科学
		资金分配合理性		合理	合理
过程	资金管理	资金使用合规性		合规	合规
		资金到位率		序时进度	100%
		预算执行率		=100%	=100%
	组织实施	管理制度健全性		健全	健全
		制度执行有效性		有效	有效
产出指标	数量指标	工作月报		≥6份	≥12份
		工作周报		≥25份	≥50份
		工作日报		≥175份	≥350份
		完成快速反应演练次数		≥1次	≥2次
	质量指标	重大活动有效保障率		≥99%	≥99%
		故障处理率		≥95%	≥95%
	时效指标	软硬件设备故障处置平均响应时间		≤30分钟	≤30分钟
成本指标					
效益指标	经济效益				
	社会效益	提升城运中心的运行效率，为城市的管理和发展提供更为强大的后盾。			提升
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度		≥%	≥95%
		使用人员满意度		≥%	≥95%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		无锡城运安全提升项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型		分年度安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2024年		完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性		充分	充分
		立项程序规范性		规范	规范
	绩效目标	绩效指标明确性		明确	明确
		绩效目标合理性		合理	合理
	资金投入	预算编制科学性		科学	科学
		资金分配合理性		合理	合理
过程	资金管理	资金使用合规性		合规	合规
		预算执行率		=100%	=100%
		资金到位率		序时进度	100%
	组织实施	管理制度健全性		健全	健全
		制度执行有效性		有效	有效
产出指标	数量指标	等级保护测评报告数量		≥0份	≥4份
	质量指标				
	时效指标	服务响应时间		≤1小时	≤1小时
	成本指标				
效益指标	经济效益				
	社会效益	提升网络安全防护水平			良好
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	人员满意度		≥%	≥95%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		无锡市一体化协同办公平台（运维类新起2025）		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2026年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性		充分	充分
		立项程序规范性		规范	规范
	绩效目标	绩效目标合理性		合理	合理
		绩效指标明确性		明确	明确
	资金投入	资金分配合理性		合理	合理
		预算编制科学性		科学	科学
过程	资金管理	资金使用合规性		合规	合规
		资金到位率		序时进度	100%
		预算执行率		=100%	=100%
	组织实施	制度执行有效性		有效	有效
		管理制度健全性		健全	健全
产出指标	数量指标	常态化系统巡检每日次数		≥2次	≥2次
		用户单位需求工单办结率		≥99%	≥99%
		用户单位申请用户注册率		≥99%	≥99%
	质量指标	系统运维期内故障及时解决率		≥95%	≥95%
	时效指标	用户单位需求工单响应时间		≤30分钟	≤30分钟
		系统运维期内故障修复响应时间		≤1小时	≤1小时
	成本指标				
效益指标	经济效益				
	社会效益	支撑接入用户部门公文流转数字化		≥99%	≥99%
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度		≥95%	≥95%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		无锡市无人机低空巡管共享服务平台（运维新起2025）		主管部门	无锡市数据局
项目类型		分年度安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2026年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性		充分	充分
		立项程序规范性		规范	规范
	绩效目标	绩效指标明确性		明确	明确
		绩效目标合理性		合理	合理
	资金投入	预算编制科学性		科学	科学
		资金分配合理性		合理	合理
过程	资金管理	预算执行率		=100%	=100%
		资金使用合规性		合规	合规
		资金到位率		序时进度	100%
	组织实施	制度执行有效性		有效	有效
		管理制度健全性		健全	健全
产出指标	数量指标	巡检报告		≥6次	≥12次
	质量指标	系统质保期故障及时解决率		≥95%	≥95%
	时效指标	硬件质保期故障修复响应时间		≤1小时	≤1小时
		系统质保期故障修复响应时间		≤1小时	≤1小时
	成本指标				
效益指标	经济效益	对无锡市无人机低空巡管共享服务平台进行统一运维，节约财政资金			节约
	社会效益	保障无锡市无人机低空巡管共享服务平台稳定运行，提升数字政府服务水平			提升
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度		≥%	≥95%
		使用人员满意度		≥95%	≥95%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		无锡城市数字底座能力中台运维项目（2025）		主管部门	无锡市数据局
项目类型		分年度安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2026年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性		规范	规范
		立项依据充分性		充分	充分
	绩效目标	绩效指标明确性		明确	明确
		绩效目标合理性		合理	合理
	资金投入	预算编制科学性		科学	科学
		资金分配合理性		合理	合理
过程	资金管理	资金到位率		序时进度	100%
		资金使用合规性		合规	合规
		预算执行率		=100%	=100%
	组织实施	管理制度健全性		健全	健全
		制度执行有效性		有效	有效
产出指标	数量指标	基础支撑服务（向委办单位提供应用系统搭建服务）		≥2次	≥5次
	质量指标	运行质量		各项能力运行三 个月内无重大故	各项能力运行三 个月内无重大故
		开发质量（开发服务通过率及合格率）		≥99%	≥99%
	时效指标	维护响应时间		≤20分钟	≤20分钟
		故障修复响应时间		≤24小时	≤24小时
成本指标					
效益指标	经济效益	提供统一基础共性能力服务，有效整合信息资源和管理资源，避免重复建设			费用节约
	社会效益	构建服务型政府，整合提升各类基础共性能力和服务，建设面向县委办的融合服务体系			显著提升
	生态效益	助力政务服务生态建设			提升
	可持续影响	使用单位人员节省工作时间		≥%	≥10%
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度		≥%	≥90%
		使用人员满意度		≥90%	≥90%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		无锡市数据资源平台运维项目		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性		规范	规范
		立项依据充分性		充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性		合理	合理
		绩效指标明确性		明确	明确
	资金投入	预算编制科学性		科学	科学
		资金分配合理性		合理	合理
过程	资金管理	资金使用合规性		合规	合规
		预算执行率		=100%	=100%
		资金到位率		序时进度	100%
	组织实施	制度执行有效性		有效	有效
		管理制度健全性		健全	健全
产出指标	数量指标	报告完成率在目标值范围内，综合报告完成率		=100%	=100%
	质量指标	工单成功办结率		≥95%	≥95%
	时效指标	维护响应时间		≤10分钟	≤10分钟
		故障修复响应时间		≤2小时	≤2小时
	成本指标				
效益指标	经济效益	对城市大数据中心进行统一运维，节约财政资金			减负
	社会效益	保障城市大数据中心稳定运行，提升数字政府服务水平			提升
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度			≥90%
		使用人员满意度			≥95%

无锡市市本级项目预算绩效目标表

2025年度

项目名称		无锡市城运中心信息系统第三方测评（2025年）		主管部门	无锡市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2025年		完成时间	2025年
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项程序规范性		规范	规范
		立项依据充分性		充分	充分
	绩效目标	绩效目标合理性		合理	合理
		绩效指标明确性		明确	明确
	资金投入	预算编制科学性		科学	科学
		资金分配合理性		合理	合理
过程	资金管理	资金到位率		序时进度	100%
		预算执行率		=100%	=100%
		资金使用合规性		合规	合规
	组织实施	管理制度健全性		健全	健全
		制度执行有效性		有效	有效
产出指标	数量指标	密码应用安全性测评报告数量		≥0份	≥5份
		等级保护测评报告数量		≥0份	≥5份
	质量指标	密码测评分值		≥60分	≥60分
		等保测评分值		≥60分	≥60分
	时效指标	所有项目完成测评时间		≤0个月	≤6个月
	成本指标				
效益指标	经济效益				
	社会效益	保障无锡市城运中心相关系统安全稳定运行，降低安全事故数量		≤1个	≤1个
	生态效益				
	可持续影响				
满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度			≥90%
		管理部门满意度			≥90%