

关于印发《2021年度无锡市新型智慧城市建设 工作要点及任务分解》的通知

无锡市新型智慧城市建设领导小组各成员单位：

现将《2021年度无锡市新型智慧城市建设工作要点及任务分解》印发你们，请结合工作实际，认真组织实施。

2021 年度无锡市新型智慧城市建设工作要点及任务分解

为进一步加快我市新型智慧城市建设，提升广大市民的满意度和获得感，全面提升城市智慧化、数字化水平，特编制 2021 年工作要点及任务分解。

一、统筹公共数据，推动资源整合

1. **强化数据资源体系建设。** 夯实数据资源基础，初步建立规范体系，健全基础框架，进一步完善人口库和法人库。以需求为牵引融合政企数据资源，编制数据资源目录覆盖市级部门单位 60 个以上，市（县）区部门单位覆盖率达到 80%。巩固拓展人口、法人、自然资源与空间地理库、社会信用库和电子证照库等基础数据库，其中：人口维度不少于 40 个、法人维度不少于 100 个，证照归集领域不少于 15 个、证照种类不少于 100 个。完成主题数据库建设不少于 5 个。开展数据资源目录级联，推动国家、省、市数据畅通融合，确保省市大数据中心同标互通，年内申请省部级接口服务累计不少于 45 个，封装提供市级标准接口服务累计不少于 100 个、服务次数超过 500 万次。探索建立数据治理机制，健全数据治理平台，探索数据全流程治理，实现数据治理全程自动化，按月形成数据质量报告，年内所汇数据的治理入库率达到 90% 以上。

2. 提高公共数据开放和赋能水平。以市场主体对公共数据的应用需求为导向，制定公共数据开放清单，持续推动无锡市公共数据开放平台建设，开放数据集不少于 1600 个、数据项不少于 1300 项，保持中国开放数林指数全国前列。举办第二届江苏大数据开发与应用大赛，赛道不少于 4 个、参赛团队不少于 1000 个。鼓励和引导各类社会主体参与公共数据资源深度利用和价值挖掘，对优秀成果、参赛团队、典型应用进行宣传和孵化。推动公共数据资源线上管理，坚持基础库数据无条件共享、专题库数据按需共享，年内共享需求线上运行率不低于 80%，受理时间不超过 5 个工作日，数据共享交换量不少于 30 亿条。

3. 探索无锡公共算力算法中心建设。推动算力、算法、数据、应用资源集约化和服务化创新，提升公共算力基础设施能力，汇聚政务、社会领域数据资源，支撑各领域 AI 计算需求，向政府、行业、企业等多用户群体提供应用所需算力服务、数据服务和算法服务。

4. 扩展信用服务与信用应用的深度和广度。在无锡市公共信用信息服务平台一期的基础上，加快完善数据深度治理、辅助决策等功能，推动信用场景化应用与面向社会的互联网应用，建设“大信用共管”“大平台融合”“大服务惠民”和“大数据慧治”的创新格局。在个人信用积分场景应用方面，目标涵盖全市 20 万人次市民。力争纳入市公共信用信息服务平台的信用承诺数据达市场主体数量的 10%以上；落地一批信用监管示范工

程，有效实施分级分类信用监管。在“互联网+信用”领域应用方面，场景不少于5个领域，在信用信息统一应用方面，目标涵盖目前尚未建立系统的5个市（县）区。

5. 启动建设无锡市城市运行管理中心。按照“顶层设计、长远谋划；功能定位、科学精准；资源整合、数据共享；统一指挥、规范运营；创新应用、迭代升级”的总体要求，加快打造作为运营中心、指挥中心、城市大脑的无锡市城市运行管理中心，增强城市韧性。编制完成市城运中心整体框架和相关技术方案，上半年完成一期项目应急指挥系统主体功能上线、启动建设市城运中心实体化大厅。

二、推进数字化转型，繁荣产业生态

6. 持续推进全市新一代信息技术产业发展。注重科学布局，面向智能芯片、传感器等优势领域优化布局、持续深耕，在重点核心领域取得更大突破。支持专精特新企业发展，育强一批物联网平台型企业，打造新增长极。坚持差异化、特色化发展思路，夯实物联网发展园区载体，推进产业集聚特色发展。围绕“一带一路”国家倡议，主动嵌入全球产业链、价值链和创新链，积极拓展国际合作空间。持续高质量办好世界物联网博览会。物联网产业营收增长15%，集成电路产业产值增长10%，大数据和云计算产业销售收入增长15%，生物医药产业产值增长15%。争创国家首批先进制造业产业集群，建设中欧（无锡）生命科技创新产业园。

7. 持续推进智能制造发展。编制《无锡市“十四五”制造业发展规划》、《无锡市“十四五”物联网产业发展规划》。推动装备数字化改造升级，扩大数字化、智能化装备应用规模，每年滚动推进 100 个智能化建设重点项目。有序推动跨行业跨领域工业互联网平台建设，每年滚动培育各具特点的工业互联网平台 10 个，形成工业互联网平台建设“无锡特色”。培育发展一批面向不同工业场景、具有自主知识产权的工业 APP，加快推进企业“上云”，推动计算机辅助设计、制造执行系统、产品全生命周期管理等工业软件普及应用。推进工业互联网和智能制造试点示范，积极对上争取，争创省重点工业互联网平台 2 个、星级上云企业 50 家、省级智能车间 30 个。

8. 推进软件产业高质量发展。推动基础软件和工业软件等核心技术联合攻关，有序推进信创先试先行工作，推动相关板块积极创建省级信创先导区。全面推广华为软开云项目，推进朗新科技、华云数据、帆软软件等龙头企业发展壮大，积极争创中国软件百强等荣誉称号。推进无锡软件园、惠山软件园创建省级软件名园。组织“i 创杯”互联网创新创业大赛无锡赛事。完成全年软件和信息服务业收入增长 12% 的目标任务，力争“中国软件特色名城”创建成功。

9. 持续推进智慧农业建设。加快智慧农业、数字农业发展，强化物联网、大数据等信息技术在农业生产经营中的推广应用，试点建设“无人农场”，主动与省“苏农云”平台进行数据资源

共享，鼓励新吴区建设智慧农业先行创新区。完成“无锡市农村集体三资监管暨农经综合管理平台三期项目”“无锡市智慧农机综合监管服务平台一期”“无锡市智慧农业综合管理服务平台一期”建设，逐步整合相关平台，探索建设“智慧农业”信息综合大平台。促进农村一二三产业融合，打造农业全产业链，大力发展乡村旅游、电子商务、手工文创、农业生产性服务业等新产业新业态，建设休闲农业特色品牌7个，全市休闲农业综合收入增长10%。

10. 加快电子商务创新发展。联合国内知名电商和直播平台，积极推动无锡直播电商基地发展。开展网红直播达人大赛，培育无锡网红，打造无锡网红品牌。围绕“互联网+”战略，推动线上线下消费融合发展，促进文化、商业、旅游、体育、康养的产业跨界融合，推动消费新业态新模式发展。加快推动和深化电商企业和电子商务知名平台、电商企业和工业、信息行业骨干的合作，推进一批电商融合发展项目。实施“互联网+先进制造业”“互联网+现代农业”工程，加快跨境电商综试区建设，构建电商快递协同发展生态圈。

11. 提升智慧惠企能力。依托“惠企通”平台建设，突出“阳光惠企、智慧惠企”总体目标，以“四库一图一中心一门户”为重点建设内容，实现惠企政策智能精准匹配、涉企政务服务在线办理以及涉企专业服务集中展示与服务评价，打造企业全生命周期的智慧服务平台。投入运营一年内，发布政策信息不少于2万

条，本地企业注册用户不少于2万家。依托“全链通”平台全面推行企业登记、公章刻制、发票申领和税控设备、员工参保登记、公积金企业缴存登记全流程网上办理，实现开办企业最快0.5个工作日内办结。完善“全链通”平台功能，增加变更备案模块，实现企业迁移、企业变更登记、内资公司分立合并登记等事项的全程在线办理，满足企业全方位需求。依托线上平台，将网页端操作移植到移动端，实现企业开办随时随地可办。拓展电子营业执照企业电子签名功能。

三、聚焦高效联动，实现智慧治理

12. 建设市域治理现代化指挥中心。一体化建设市城市运行管理中心、市应急指挥中心、市域治理现代化指挥中心，坚持系统思维，按照“统建统管、统分结合”要求，遵循“城市数字底座+专项场景应用模块”的技术架构，加快打通各单位各平台各模块间“功能壁垒”。按照“应用为王、效果为要、需求导向、急用先行”原则，逐步开发、接入各应用场景，确保年内完成市域社会治理现代化指挥中心（一期）的开发建设。

13. 完善“智慧海关”建设。优化海关通关设备，打造互联互通的信息化通关设施。进一步优化监管平台，利用新技术提升效率，便捷企业办理程序。进一步推进“海关物联网应用示范区”建设尽快全面落地。持续优化“综保区保税物流智慧监管辅助系统”功能，更大范围开展无感通关试点。采集各国卫生证书、兽医官签字、动植物检疫证书、动植物签证官等信息，实现同屏比

对展示，为比对审证工作提供延伸参考。

14. 持续完善不动产登记平台。优化全业务“线上一网”平台，开发线上全业务平台存量房转移、涉企不动产转移线上缴税功能，扩大线上登记类型适用范围。推行首次登记、注销登记等常见业务类别实现“互联网+不动产登记”办理。在银行等金融机构推广应用不动产登记电子证明。将契税以外其他税种征缴环节后置置于登记环节。推动实现企业间非住宅转移登记全程网上不见面办理，0.5个工作日办结。实行企业不动产登记“零收费”。加快实现办理不动产登记所需的各类共享信息的电子证照化。以不动产集成服务平台为载体，实现不动产登记系统、财政系统、税收系统互联互通，打造线上税、费统一支付平台，实现窗口统一支付向线上延伸，做到线上申请、移动支付、不见面服务。

15. 加快推进智慧住建建设。加强与市城市大数据中心的数据共享，实现对内管理“一个平台”、对外服务“一个入口”。完成施工图数字化审查系统升级，实现“自审承诺”项目线上监管。加快智慧工地监管平台二期建设，通过物联网技术及时采集现场数据，提升工地实时监管和智慧决策能力。创新“互联网+房屋交易”服务新模式，对重点监管资金额度实行动态调整，实现商品房预售资金拨付业务不见面办理。依托智慧物业系统，建立规范、便捷、高效的监管体系，提高政务服务效率，增强监督管理透明度，促进物业管理规范化服务。

16. 推进无锡市社会稳定风险防范处置工作平台建设。统筹

整合利用公安、信访、网格化以及通过无锡市城市大数据中心汇聚住建、12345、税务、生态环境、人社、教育等相关平台数据，构建“1个系统+N个部门”、8个市（县）区5级穿透的高效联动、上下贯通、运转灵活的无锡市社会稳定风险防范处置工作体系。覆盖全市50余个市级职能部门及8个市（县）区及其下属对应部门、全市82个乡镇街道及全部网格员。对接苏稳通、公安情报赋能实战平台、信访众联平台、网格化平台、社会治理大数据中心5个系统。创建基础主题库至少9个。

17. 加快推进雪亮工程二期和智慧技防单元建设。开展“雪亮工程”二期项目，构建立体化、智能化城市新一代公共视觉和物联感知体系。推进全市智慧技防单元，智慧校园建设，智慧技防公交站台、智慧技防小区提质升级，完成381所智慧技防校园，500个智慧技防公交站台、700万平米老旧小区技防建设。建成公共安全技防感知“大数据+算法+算力”的智慧大脑。全面完成全市所有各类监控点位户籍化管理。

18. 深化智慧党建建设。继续推进“智慧党建”二期建设项目，对接政务资源信息共享平台，做好组工数据中心优化提升，从用户管理、资源配置、数据安全、数据利用等方面重点验证，满足大屏数据来源、中间库等重点应用场景需要。继续优化完善基层党建、干部、人才、公务员、综合考核等各子系统功能。对“智慧党建”系统进行密码应用改造，建立健全可靠实用的网络信息安全管理体系统，保证组工信息系统和数据资产的保密性、完

整性和可用性。

19. 推进智慧市场监管建设。继续推进智慧市场监管(一期)建设,完成系统上线测试和整体验收,建立科学合理的“1+1+1+N”市场监管信息化支撑和一体化业务应用平台,推进以信息化促进业务的加速融合,实现监管一体化、数据资产化、业务数据化。利用进口冷链食品申报追溯系统,落实进口冷链食品集中监管制度,对从事进口冷链食品的生产经营单位及第三方冷库加强检查,严查不符合疫情防控政策的进口冷链食品违法行为,实现无锡市进口冷链食品申报追溯在线化,实现我市进口冷链食品集中监管仓高效率运行,单批次冷链食品监管仓周转时间不超过24小时,全线上操作、全流程溯源。完成无锡市药品安全检验监测中心实验室信息管理系统(LIMS)升级改造和无锡市食品安全检验检测中心实验室信息管理系统(LIMS)二期项目,2021年全市食品抽检量计划达到8.0批次/千人。

20. 加快智慧城管建设。继续推进城市精细化管理工作,城市管理智慧化工作完成100%，“智慧城管”项目完成建设并通过验收,构建具备自动识别、自动报警、自动派遣、智能化指挥和分析研判等先进技术的智慧城市管理体系。通过“灵锡”APP等渠道向市民开放公众服务、公众监督、公众评价和有奖处置等应用功能。推进智慧环卫系统建设,实现对环卫企业、人员、设施、车辆及环卫作业监管,健全垃圾分类智能化监管体系,探索开展垃圾收运车“一车一码”、垃圾收集点“一点一码”试点工作,

提升垃圾收运处置全过程精细化管理水平。

21. 构建智慧警务新体系。以大数据基座为市公安局赋能实战应用体系提供基础支撑，情报指挥赋能实战平台作为数据实战应用体系的骨干，各警种按照“大数据情报指挥赋能+警种实战”、“一警种一平台”规划开展建设应用。推进情报指挥赋能实战平台、人口实战平台、基于电子码证的城市智慧治理应用项目、大数据技术服务中心、刑侦合成侦查中心、警务保障服务中心智能化等重点项目建设。按照政务信息系统整合共享和“大平台、大数据、大系统”的共建共享要求，整合公安系统数据资源并向市城市运行管理中心、城市大数据中心共享。逐步整合市公安局各警种信息系统，探索打造市公安局警务综合一体化大平台。

22. 推广全市一体化协同办公平台。制定《关于全市一体化协同办公平台建设实施方案》，以数字政府示范应用为牵引，抢抓信创先行先试契机，全力打造自主可控、安全高效的全市一体化协同办公平台，年内新增推广 30 个以上单位的信创云化。

23. 强化安全生产应用。推进 2021 年无锡市应急管理信息化建设，提供全民参与安全生产隐患问题整治行动的有效途径，落实举报安全隐患管理制度；建设危化品运输车辆远程实时监控平台，实现对危化品运输车辆运输过程实时监控、预警报警和应急救援，构建跨区域“一张网”管理；优化危化品安全生产风险监测预警系统，接入危化品企业及化工企业“五位一体”的系统信息，实现对企业安全生产风险实时动态监测预警；完善安全生

产监管过程隐患治理、行政执法、督查督办、专项监管、综合监管、治理跟踪完善及网格化管理。统筹建设各类消防感知设施，全方位监控消防动态。形成集消防地理信息、执勤实力、器材装备、重点单位、应急物资储备、火灾统计等功能于一体的消防基础数据库。建设“微消防”应用，为市民提供灾情隐患上报、防灾安全教育课、投诉建议等消防服务，全面提升市民消防安全素养。

24. 深化智慧环保应用。对全市 132 家重点排污单位（国控源全覆盖）开展视频监控联网试点，同时完成上述监控数据与相应省平台的对接。建设无锡市危险废物全流程智慧监管系统，接入 300 家重点涉废企业现场端数据，2021 年底前接入省级危废管理系统中全市涉废企业危废业务数据，涉废企业数量覆盖率达到 100%。建设餐饮油烟在线监控系统，追踪溯源餐饮企业油烟排放过程和异常预警信息，为开展非现场执法提供业务支撑，初期拟接入 200 家餐饮企业。建设非现场执法综合管理平台，实现非现场执法工作的信息化和可追溯，系统建成后，每月实现不低于 45 次的非现场执法工作，每月为相关监控企业提供不低于 200 次的预警信息。

25. 创新自然资源规划审批新模式。构建“全业务、大融合”自然资源规划移动政务平台，实现业务审批办理不受外出开会、出差的限制，进一步提高业务审批效率。开展 2016-2020 年自然资源规划历史数据整理及融合工作，形成 1 套无锡市自然资源和

规划局数据类标准。以项目地块为基本单元，重点将项目“一书两证”与“批、供、用、补、查”以及登记信息整理融合，做到“一宗一卡”、“一宗一档”、“一宗一码”，实现自然资源规划数据真正融合。

四、提升信息惠民水平，畅享智慧生活

26. 深度实施“一网通办”。依托一体化在线政务服务平台，推进事项全程电子化办理。推进“一件事”改革，加快实现政务服务一网通办、全域通办、异地可办，推广“无证件办事”改革。建好全市电子证照库，加强电子证照归集和应用，基本覆盖政府签发的所有证照。梳理并公布一批办件量大、流程简易的政务服务事项，推动申请材料、审查要点标准化、可量化，用经过严格论证的程序逻辑替代人工判断，年内实现不少于20个服务事项智能“秒办、秒批”。依申请政务服务事项（不含涉密事项）网上可办率100%。推动“成全e站”自助服务终端扩面升级，再梳理一批高频事项接入，年内新增100个布点，打造“一刻钟政务服务办事圈”。加快实现第二批74项高频事项“跨省通办”。探索电子营业执照等电子证照在行政许可领域的应用，加快实现“两个免于提交”。

27. 实施“灵锡”APP全面提升计划。继续将“灵锡”APP作为年度政府为民办实事项目打造，制定《“灵锡”APP全面提升工作方案》，围绕市民关注的难点、堵点和痛点问题，对标最高要求、最高水平、最高标准，汇聚用户使用频率高、需求量大

的服务事项，建立全市统一的实名认证体系，实现全网通行、一站式登录，有效提高用户使用的安全性、方便性和舒适性。推动各级各部门已建的面向市民的 APP、小程序、公众号服务事项整合至“灵锡”平台。年内“灵锡”APP 上线服务事项不少于 600 项、注册用户达到 300 万。

28. 提升交通出行服务能力。通过“灵锡”APP 实现公共交通刷码出行和刷码换乘；公交车、地铁、公共自行车等公共交通工具实时数据对接到“灵锡”APP，构建绿色出行碳积分激励机制。整合客运在线购票、“稳稳达”定制出行、客运包车等各类服务到“灵锡”APP。全市公共停车场（库）信息系统与“灵锡”APP 对接，实现机动车停车场分布位置、泊位数量、使用状况和收费标准等信息导引，实现停车场提前预约。探索费用自动结算及无感停车功能。

29. 提升智慧健康水平。持续推进基于市全民健康信息平台的医疗健康数据共享和业务系统，强化医疗数据中心配套支撑，建设职业健康监管系统、医疗药品机构监管系统、健康 E 健通、电子病历质量评估系统，拓展开发人口监测系统。统一互联网医院入口至“灵锡”APP，为市民提供互联网医院服务，完善挂、缴、查服务平台，实现全市统一的预约挂号及医保结算脱卡支付等服务。继续推进 DRG 试点改革工作，扩大无锡市试点范围，将全市（包括江阴、宜兴）二级及以上综合医院纳入试点、观察点医疗机构。建设基于云计算技术的“智慧医保”信息平台，打

造符合国家标准和我市实际的业务基础管理平台、基础信息管理平台、支付方式管理平台和内部统一门户，部署应用国家医保局下发的其他业务子系统。全面应用医保电子凭证，基本实现参保人员、两定机构全覆盖，整合医保电子凭证到“灵锡”APP，实现基于“灵锡”APP的在线参保查询、缴费查询、交易查询、转外备案、异地就医、报销住院费、规定（特殊慢性）病种待遇备案等功能。推进“互联网+”医保便民惠民服务体系建设，支持“互联网+医疗”发展，完善“互联网+医保”线上结算管理服务模式。依托医保电子凭证和“智慧医保”信息系统，全面实现我市医保公共服务事项网上办、掌上办。探索建立全市电子病历和处方流转信息平台，实现医疗数据区域共享。

30. 加快智慧体育建设步伐。将畅动体育服务平台对接到“灵锡”APP，实现体育信息、赛事信息及时发布和体育场地查看、预定、支付。通过信息资源互联互通，创新服务模式，更好提供场馆预订、健身指导、竞赛管理、体育培训等线上服务。鼓励建设智慧体育场馆，带动提升场馆运营效能和公共服务水平。鼓励发展智能化体育装备制造业，引领体育企业转型升级。做大做强无锡智慧体育产业园，新创1个省级体育产业基地（单位、项目）、1个省体育服务综合体，吸引更多更优质体育科技企业和智慧体育相关研究机构落户。积极举办网络赛事及线上推广活动，开设线上公益课程，推广居家科学健身服务。

31. 全面推进智慧文旅。继续完善全域旅游大数据平台，加

强全周期服务，如交通状况的及时发布、旅游过程中服务质量、产品质量的投诉等，提升旅游满意指数，重点推广集旅游资讯、行程规划、电子购票等于一体的线上服务。依托“灵锡”APP，聚合旅游服务资源，整合景区现有平台，实现景点门票线上预订、购票等功能。市公共文化服务云等平台对接到“灵锡”APP，汇聚各类演出、文体活动资源，实现活动信息及时发布、门票实名预约发售，在文化场馆、管理部门、广大市民之间构建和谐、互动、安全、高效的线上公共文化服务体系。协助推进全域旅游资源融合，创新旅游产品供给渠道，完成景区（点）+民宿+文化场所+度假区+美食等信息的采集工作。

32. 推广智慧养老应用。积极实施《智慧养老建设规范》，推进养老服务机构智慧化建设，利用物联网、人工智能、智能识别等先进技术，为老年人提供定位救援、日常照料、餐饮保健、健康咨询、异地诊疗、电子商务等智慧化服务，深入推进养老服务机构智慧化建设。完善市级智慧养老服务平台，加强信息技术在基本养老服务申请受理、过程管理、资金结算、信息推送等方面的应用，提高公共服务和决策水平。

33. 促进智慧教育提质增效。推进东南大学无锡校区建设，积极支持无锡学院发展。建设教育资源布局规划平台，合理规划教育资源。全面升级锡慧在线平台，实现优质资源共享与数据互通。开展新一轮“平安校园”建设活动，建设智慧技防校园，涵盖市属22所学校25个校区。“灵锡”APP对接无锡智慧教育云

平台、“锡慧在线”、无锡市学生健康服务平台、证书查询打印平台，增强教育在线服务能力。提供教育缴费服务，全市各类教育缴费平台与“灵锡”APP对接，提升全市公立中小学在线缴费服务水平。基于“灵锡”APP建设全市统一小学入学线上预报名平台，实现小学入学报名电子化。建设全民终身学习体系，推进终身教育数字化平台建设，建好“无锡学习在线”。

34. 深化数字人社建设。启动“数字人社”提升工程，推动省人社一体化信息平台平稳上线运行。依托数据回流库建立全市统一的人社数据资源目录。启动技能人才服务一体化平台建设。构建“线上服务为主、现场服务为辅”的人社“智慧服务”新格局，实现人社门户网站“一网通办”，实现人社服务“打包办”，全面推进人社“快办”行动，完善“符合即享受”创新服务。启动第三代社保卡发行，推动第三代社保卡与交通卡融合。推进政银合作新模式，拓展银行合作网点，拓宽人社业务办理途径。整合无锡人社微信公众号、人才公共服务平台等数据资源统一对接到“灵锡”APP，实现社保信息实时查询等功能。

35. 开展法治无锡建设。以我市司法行政数据中心为基础、对接无锡市政法协同平台，强化与公安、检察院、法院等其他部门的数据交换、协同应用和资源共享，不断丰富数据资源。推进仲裁在线办案平台项目建设，建设互联网仲裁系统、网上立案系统、仲裁员网上签名系统、仲裁员在线办案系统、网上开庭系统，实现仲裁网上立案、网上开庭及仲裁员网上办案、网上签字、在

线查询案件进展等工作需要。

五、优化基础设施布局，建设感知之城

36. 持续优化城市光纤宽带网络。依托电信运营商骨干节点优势，提升城域网（不含 IDC）出口带宽至 9.3Tbps，提高网络骨干带宽，达到 100Gbps；统筹规划互联网数据中心（IDC）建设，优化数据中心布局，提升 IDC 出口带宽至 14.5T 以上。推进“千兆到户、万兆到楼”的光纤网络建设，光纤宽带覆盖能力达到 100%，户均带宽达到 170Mbps。加快网络设备、网络应用 IPv6 升级改造，加大工业领域 IPv6 部署力度。

37. 打造 5G 精品网络。加快推进 5G 基站建设，至年底全市累计建成 5G 基站不低于 13000 个，实现无锡市区和江阴、宜兴城区及开发区室外重点区域基本连续覆盖。积极推进 5G 在工业、交通、医疗、教育、农业等涉及生产、生活领域的创新应用。

38. 加强基础能力中台建设。探索建立开发统一身份认证、统一支付平台、统一电子印章、统一区块链平台、统一工单服务平台、统一短信平台、数字驾驶舱等通用能力，打造各功能模块有机融合的共性架构，支撑数字政府、智慧城市、数字经济等领域的应用创新和业务迭代。

39. 强化政务基础设施服务能力。建立《无锡市电子政务外网管理办法》推进落实的长效机制，按季度对政务外网运行情况进行报告。常态化开展 IT 资产清查，重点对 8 个市（县）区政务外网管理情况进行抽查，年内完成 20 家重点部门（单位）地

区的检查。有序推进专网整合，推动部门条线专网整合至政务外网，年内完成调研 10 家以上。建立云资源管理的“数纽”体系，出台《无锡市政务云平台管理办法（试行）》，加强政务云平台的使用、运维、安全、考核管理。坚持“上云为原则，不上云为例外”，制定迁移上云工作计划，推动电子政务集约化发展。建设政务云纳管系统，实现政务云资源的统一管理、按需调整、弹性分配。年内实现 100% 市级新建、扩建信息系统上云部署，市级整体上云率达到 65%，政务云服务涉及财政资金投入压降 10% 以上。

40. 健全信息安全体系。组织实施“网安 2021”无锡行动，举办网络安全技能大赛，承办全省网络安全应急实战演练，不断提升全市网络安全保障能力。以数据安全防护为核心，建设安全中台，打造数据安全制度、数据安全防护和数据安全运营体系，构建数据全生命周期安全堡垒。建设多方可信的安全计算平台，推动数据集中计算和分析、原始数据不出门、中间结果对外输出，实现落地数据可用不可见，为公共数据和社会数据融合应用提供可靠的应用环境。细化政务外网安全管理制度，依托政务外网安全综合管理平台，开展服务能力输出，加强网络监测，形成实时监测、及时通报、有效处置的安全工作闭环，建立有效的安全应急响应机制。年内开展政务外网安全应急演练不少于 2 次，全网安全漏洞扫描不少于 4 次，关键应用系统渗透测试 1 次，按月度出具安全分析报告。制定《无锡市使用财政性资金信息化项目建

设网络安全管理规定》，推动网络安全工作贯穿于信息化项目建设全过程。加强域名、IP 地址、网站准入和接入管理。

六、落实建设保障支撑，增强工作合力

41. 统筹推进智慧城市建设。围绕瞄准标杆、追赶标杆、争做标杆，全面分析“十四五”信息化建设面临形势、发展机遇以及挑战与不足，找准信息化发展的战略抓手，编制《“十四五”信息化专项规划》，研究提出总体思路、发展目标、发展定位、重点任务、重点工程与项目和保障措施等。依据省《“十四五”智慧江苏建设规划》《无锡市新型智慧城市建设顶层设计》，拟定《无锡市推进新型智慧城市建设三年（2021—2023 年）行动计划》，明确未来三年的总体目标、基本要求、重大任务及责任分工。

42. 规范项目管理。按照“统一造价、统一监理、统一验收、统一绩效评价”的要求，打造围绕项目全生命周期的全流程管理体系。持续优化信息化项目全流程管理系统，通过增加人性化提醒、简化操作流程、优化交互界面等方式，不断完善系统功能，提高可操作性。扩大项目绩效评价范围，根据《新型智慧城市项目绩效评价指标（试行）》，对项目数量前 5 位的部门进行全面绩效评价。建立健全新型智慧城市评价体系和考核评估机制，推进纳入市委、市人民政府年度绩效考核。探索“月报季评”制度，加强对智慧城市建设应用成效的监督评价。

43. 加强人才支撑。修订《无锡市党政机关首席信息主管管

理办法》、《无锡市党政机关首席网络安全官制度》，推动党政机关首席信息主管从信息化向数字化转型。组织开展全市党政机关首席信息主管培训 1 次。成立无锡城市数字化转型专家咨询委员会，为新型智慧城市建设提供技术、信息、管理、评估等方面的专业服务和保障。构建首席数据官（CDO）制度，推动部门系统建设和数据治理，提高业务和技术融合水平。

44. 加强宣传推广。征集评选新型智慧城市应用、数字治理服务、提升市民体验的智慧服务项目，以及数字技术融合创新的优秀案例，结合无锡新型智慧城市建设实际需求，征集评选能够解决城市建设发展过程中的难点、痛点问题，能够体现惠民、便民服务特点的智慧城市解决方案 10 个。丰富“智慧无锡”网页内容，宣传新型智慧城市建设典型示范和优秀案例。举办具有国际影响力的智慧城市会议或高峰论坛。

2021 年度无锡市新型智慧城市建设 任务分解表

序号	重点工作	任务分解	责任单位
1	强化数据资源体系建设	编制数据资源目录覆盖市级部门单位 60 个以上，市（县）区部门单位覆盖率达到 80%。	市大数据管理局
		巩固拓展人口、法人、自然资源与空间地理库、社会信用库和电子证照库等基础数据库，其中：人口维度不少于 40 个、法人维度不少于 100 个，证照归集领域不少于 15 个、证照种类不少于 100 个。完成主题数据库建设不少于 5 个。	
		年内申请省部级接口服务累计不少于 45 个，封装提供市级标准接口服务累计不少于 100 个、服务次数超过 500 万次。	
		实现数据治理全程自动化，按月形成数据质量报告，年内所汇数据治理入库率达到 90% 以上。	
2	提高公共数据开放和赋能水平	开放数据集不少于 1600 个、数据项不少于 1300 项，保持中国开放数林指数全国前列。	市大数据管理局
		举办第二届江苏大数据开发与应用大赛，赛道不少于 4 个、参赛团队不少于 1000 个。	
		坚持基础库数据无条件共享、专题库数据按需共享，年内共享需求线上运行率不低于 80%，受理时间不超过 5 个工作日，数据共享交换量不少于 30 亿条。	
3	探索无锡公共算力算法中心建设	推动算力、算法、数据、应用资源集约化和服务化创新，提升公共算力基础设施能力，汇聚政务、社会领域数据资源，支撑各领域 AI 计算需求，向政府、行业、企业等多用户群体提供应用所需算力服务、数据服务和算法服务。	市大数据管理局
4	扩展信用	在个人信用积分场景应用方面，目标涵盖全市 20 万	市发改委

序号	重点工作	任务分解	责任单位
	服务与信用应用的深度和广度	人次市民。	
		力争纳入市公共信用信息服务平台的信用承诺数据达市场主体数量的10%以上。	
		在“互联网+信用”领域应用方面，场景不少于5个领域，在信用信息统一应用方面，目标涵盖目前尚未建立系统的5个市（县）区。	
5	启动建设无锡市城市运行管理中心	上半年完成一期项目应急指挥系统主体功能上线。	市大数据管理局、市应急管理局
		启动建设市城运中心实体化大厅。	市大数据管理局、市发改委
6	持续推进全市新一代信息技术产业发展	持续高质量办好世界物联网博览会。	世界物联网博览会 无锡市筹备指挥部 成员单位
		物联网产业营收增长15%，集成电路产业产值增长10%，大数据和云计算产业销售收入增长15%，生物医药产业产值增长15%。	市工业和信息化局 市大数据管理局 市科技局
		争创国家首批先进制造业产业集群，建设中欧（无锡）生命科技创新产业园。	市工业和信息化局 市科技局
7	持续推进智能制造发展	编制《无锡市“十四五”制造业发展规划》、《无锡市“十四五”物联网产业发展规划》。	市工业和信息化局
		每年滚动推进100个智能化建设重点项目，每年滚动培育各具特点的工业互联网平台10个。争创省重点工业互联网平台2个、星级上云企业50家、省级智能车间30个。	市工业和信息化局， 各市（县）区政府、 无锡经开区管委会
8	推进软件产业高质量发展	全面推广华为软开云项目，推进朗新科技、华云数据、帆软软件等龙头企业发展壮大，积极争创中国软件百强等荣誉称号。	各市（县）区政府、 无锡经开区管委会， 市工业和信息化局、 市大数据管理局
		完成全年软件和信息服务业收入增长12%的目标任	市工业和信息化局

序号	重点工作	任务分解	责任单位
		务，力争“中国软件特色名城”创建成功。	
9	持续推进智慧农业建设	试点建设“无人农场”，主动与省“苏农云”平台进行数据资源共享，鼓励新吴区建设智慧农业先行创新区。	市农业农村局、新吴区人民政府
		完成“无锡市农村集体三资监管暨农经综合管理平台三期项目”“无锡市智慧农机综合监管服务平台一期”“无锡市智慧农业综合管理服务平台一期”建设。	市农业农村局
10	加快电子商务创新发展	推动无锡直播电商基地发展，推动线上线下消费融合发展，推进一批电商融合发展项目，构建电商快递协同发展生态圈。	市商务局
11	提升智慧惠企能力	依托“惠企通”平台，梳理公布惠企政策清单，根据企业需求精准推送政策。投入运营一年内，发布政策信息不少于2万条，本地企业注册用户不少于2万家。	市行政审批局
		依托“全链通”平台全面推行企业登记、公章刻制、发票申领和税控设备、员工参保登记、公积金企业缴存登记全流程网上办理，实现开办企业最快0.5个工作日内办结。	市行政审批局、市市场监督管理局
12	建设市域治理现代化指挥中心	完成市域社会治理现代化指挥中心（一期）建设。	市委政法委、市大数据管理局
13	完善“智慧海关”建设	推进“海关物联网应用示范区”建设尽快全面落地，持续优化“综保区保税物流智慧监管辅助系统”功能。	无锡海关
14	持续完善不动产登记平台	优化全业务“线上一网”平台。	市自然资源规划局
		推动实现企业间非住宅转移登记全程网上不见面办理，0.5个工作日办结。实行企业不动产登记“零收费”。加快实现办理不动产登记所需的各类共享信息的电子证照化。	市自然资源规划局、市大数据管理局

序号	重点工作	任务分解	责任单位
15	加快推进智慧住建建设	完成施工图数字化审查系统升级，实现“自审承诺”项目线上监管。加快智慧工地监管平台二期建设。	市住房和城乡建设局
16	推进无锡市社会稳定风险防范处置工作平台建设	构建“1个系统+N个部门”、8个市（县）区5级穿透的高效联动、上下贯通、运转灵活的无锡市社会稳定风险防范处置工作体系。覆盖全市50余个市级职能部门及8个市（县）区及其下属对应部门、全市82个乡镇街道及全部网格员。对接苏稳通、公安情报赋能实战平台、信访联众平台、网格化平台、社会治理大数据中心5个系统。创建基础主题库至少9个。	市委政法委
17	加快推进雪亮工程二期和智慧技防单元建设	推进全市智慧技防单元，智慧校园建设，智慧技防公交站台、智慧技防小区提质升级，完成381所智慧技防校园，500个智慧技防公交站台、700万平方米老旧小区技防建设。建成公共安全技防感知“大数据+算法+算力”的智慧大脑。全面完成全市所有各类监控点位户籍化管理。	市委政法委、市公安局、市教育局
18	深化智慧党建建设	继续推进“智慧党建”二期建设项目，对“智慧党建”系统进行密码应用改造。	市委组织部
19	推进智慧市场监管建设	<p>推进智慧市场监管（一期）建设，完成系统上线测试和整体验收。</p> <p>实现无锡市进口冷链食品申报追溯在线化，实现我市进口冷链食品集中监管仓高效率运行，单批次冷链食品监管仓周转时间不超过24小时，全线上操作、全流程溯源。</p> <p>完成无锡市药品安全检验监测中心实验室信息管理系统（LIMS）升级改造和无锡市食品安全检验检测中心实验室信息管理系统（LIMS）二期项目，2021年全市食品抽检量计划达到8.0批次/千人。</p>	市市场监管局

序号	重点工作	任务分解	责任单位
20	加快智慧城管建设	城市管理智慧化工作完成 100%， “智慧城管” 项目完成建设并通过验收。	市城管局
		通过“灵锡” APP 等渠道向市民开放公众服务、公众监督、公众评价和有奖处置等应用功能。	市城管局
21	构建智慧警务新体系	推进情报指挥赋能实战平台、人口实战平台、基于电子码证的城市智慧治理应用项目、大数据技术服务中心、刑侦合成侦查中心、警务保障服务中心智能化等重点项目建设。逐步整合市公安局各警种信息系统，探索打造市公安局警务综合一体化大平台。	市公安局
22	推广全市一体化协同办公平台	制定《关于全市一体化协同办公平台建设实施方案》，以数字政府示范应用为牵引，抢抓信创先行先试契机，全力打造自主可控、安全高效的全市一体化协同办公平台，年内新增推广 30 个以上单位的信创云化。	市大数据管理局
23	强化安全生产应用	建设危化品运输车辆远程实时监控平台。优化危化品安全生产风险监测预警系统，覆盖本市 48 家重大危险源化工企业。完善安全生产行政执法系统，完善安全生产信息化系统。	市应急局
24	深化智慧环保应用	建设无锡市重点污染源视频监控系统，对全市 132 家重点排污单位（国控源全覆盖）开展视频监控联网试点，同时完成上述监控数据与相应省平台的对接。	市生态环境局
		建设无锡市危险废物全流程智慧监管系统，2021 年底接入省级危废管理系统中全市涉废企业危废业务数据，涉废企业数量覆盖率达到 100%。	
		建设餐饮油烟在线监控系统，初期拟接入 200 家餐饮企业。	
		建设非现场执法综合管理平台，实现非现场执法工作的信息化和可追溯，系统建成后，每月实现不低于 45 次的非现场执法工作，每月为相关监控企业提供不低于 200 次的预警信息。	

序号	重点工作	任务分解	责任单位
25	创新自然资源规划审批新模式	构建“全业务、大融合”自然资源规划移动政务平台，提高业务审批效率。	市自然资源规划局
		开展 2016-2020 年自然资源规划历史数据整理及融合工作，形成 1 套无锡市自然资源和规划局数据类标准。	
26	深度实施“一网通办”	依申请政务服务事项（不含涉密事项）网上可办率 100%。推动“成全 e 站”自助服务终端扩面升级，再梳理一批高频事项接入，年内新增 100 个布点，打造“一刻钟政务服务办事圈”。加快实现第二批 74 项高频事项“跨省通办”。探索电子营业执照等电子证照在行政许可领域的应用，加快实现“两个免于提交”。	市行政审批局
27	实施“灵锡”APP 全面提升计划	2021 年上线服务事项至少达到 600 项。	市大数据管理局、市行政审批局、市各有关单位
28	提升交通出行服务能力	通过“灵锡”APP 实现公共交通刷码出行和刷码换乘；公交车、地铁、公共自行车等公共交通工具实时数据对接到“灵锡”APP，构建绿色出行碳积分激励机制。	市大数据管理局、市交通运输局、市交通集团、市地铁集团
		整合客运在线购票、“稳稳达”定制出行、客运包车等各类服务到“灵锡”APP。	市大数据管理局、市交通运输局、市交通集团、市客运公司
		全市公共停车场（库）信息系统与“灵锡”APP 对接，实现机动车停车场分布位置、泊位数量、使用状况和收费标准等信息导引，实现停车场提前预约。探索费用自动结算及无感停车功能。	市城管局、市公安局、市住房城乡建设局、市国资委、市城建发展集团
29	提升智慧健康水平	持续推进基于市全民健康信息平台的医疗健康数据共享和业务系统，强化医疗数据中心配套支撑。	市卫健委
		建设职业健康监管系统、医疗药品机构监管系统、健康 E 健通、电子病历质量评估系统，拓展开发人口监	

序号	重点工作	任务分解	责任单位
		测系统。	
		扩大 DRG 试点工作范围，将全市（包括江阴、宜兴）二级及以上综合医院纳入试点、观察点医疗机构。	市医保局
		建设基于云计算技术的“智慧医保”信息平台。	市医保局
		统一互联网医院入口至“灵锡”APP，为市民提供互联网医院服务，完善挂、缴、查服务平台，实现全市统一的预约挂号及医保结算脱卡支付等服务。	市卫健委、市医保局
		整合医保电子凭证到“灵锡”APP，实现基于“灵锡”APP 的在线参保查询、缴费查询、交易查询、转外备案、异地就医、报销住院费、规定（特殊慢性）病种待遇备案等功能。	市医保局
30	加快智慧体育建设步伐	将畅动体育服务平台对接到“灵锡”APP，实现体育信息、赛事信息及时发布和体育场地查看、预定、支付。	市体育局、市大数据管理局
		新创 1 个省级体育产业基地（单位、项目）、1 个省体育服务综合体。	市体育局
31	全面推进智慧文旅	继续完善全域旅游大数据平台，加强全周期服务。	市文广旅游局
		市公共文化服务云等平台对接到“灵锡”APP，汇聚各类演出、文体活动资源，实现活动信息及时发布、门票实名预约发售。	市文广旅游局、市大数据管理局
		推进全域旅游资源融合，创新旅游产品供给渠道，完成景区（点）+民宿+文化场所+度假区+美食等信息的采集工作。	市文广旅游局
32	推广智慧养老应用	积极实施《智慧养老建设规范》，推进养老服务机构智慧化建设。完善市级智慧养老服务平台。	市民政局
33	促进智慧教育提质增效	推进东南大学无锡校区建设，积极支持无锡学院发展。	市教育局
		全面升级锡慧在线平台，实现优质资源共享与数据互通。	
		“灵锡”APP 对接无锡智慧教育云平台、“锡慧在线”、	

序号	重点工作	任务分解	责任单位
		无锡市学生健康服务平台、证书查询打印平台，增强教育在线服务能力。	
		提供教育缴费服务，全市各类教育缴费平台与“灵锡”APP对接，提升全市公立中小学在线缴费服务水平。	
		基于“灵锡”APP建设全市统一小学入学线上预报名平台，实现小学入学报名电子化。	
		建设教育资源布局规划平台。开展智慧技防校园建设，涵盖市属22所学校25个校区。	
34	深化数字人社建设	启动技能人才服务一体化平台建设。	市人社局
		实现人社门户网站“一网通办”，实现人社服务“打包办”，完善“符合即享受”创新服务。	
		启动第三代社保卡发行，推动第三代社保卡与交通卡有机融合。推进政银合作新模式。	
		整合无锡人社微信公众号、人才公共服务平台等数据资源统一对接到“灵锡”APP，实现社保信息实时查询等功能。	
35	开展法治无锡建设	推进仲裁在线办案平台项目建设。	市司法局
36	持续优化城市光纤宽带网络	提升城域网（不含IDC）出口带宽至9.3Tbps，提高网络骨干带宽，达到100Gbps；统筹规划互联网数据中心（IDC）建设，优化数据中心布局，提升IDC出口带宽至14.5T以上。推进“千兆到户、万兆到楼”的光纤网络建设，光纤宽带覆盖能力达到100%，户均带宽达到170Mbps。加快网络设备、网络应用IPv6升级改造，加大工业领域IPv6部署力度。	中国电信无锡分公司、中国移动无锡分公司、中国联通无锡分公司、中国铁塔无锡分公司、江苏有线无锡分公司，无锡通管办、市工业和信息化局、市大数据管理局
37	打造5G精品网络	加快推进5G基站建设，至年底全市累计建成5G基站不低于13000个，实现无锡市区和江阴、宜兴城区及开发区室外重点区域基本连续覆盖。积极推进5G	中国电信无锡分公司、中国移动无锡分公司、中国联通无锡

序号	重点工作	任务分解	责任单位
		在工业、交通、医疗、教育、农业等涉及生产、生活领域的创新应用。	分公司、中国铁塔无锡分公司、江苏有线无锡分公司，无锡通管办、市工业和信息化局、市大数据管理局
38	加强基础能力中台建设	探索建立开发统一身份认证、统一支付平台、统一电子印章、统一区块链平台、统一工单服务平台、统一短信平台、数字驾驶舱等通用能力，打造各功能模块有机融合的共性架构，支撑数字政府、智慧城市、数字经济等领域的应用创新和业务迭代。	市大数据管理局
39	强化政务基础设施服务能力	常态化开展 IT 资产清查，重点对 8 个市（县）区政务外网管理情况进行抽查，年内完成 20 家重点部门（单位）地区的检查。有序推进专网整合，推动部门条线专网整合至政务外网，年内完成调研 10 家以上。 年内实现 100% 市级新建、扩建信息系统上云部署，市级整体上云率达到 65%，政务云服务涉及财政资金投入压降 10% 以上。	市大数据管理局
40	健全信息安全体系	以数据安全防护为核心，建设安全中台，打造数据安全制度、数据安全防护和数据安全运营体系，构建数据全生命周期安全堡垒。	市大数据管理局
		组织实施“网安 2021”无锡行动，举办网络安全技能大赛，承办全省网络安全应急实战演练，不断提升全市网络安全保障能力。	市委网信办
		年内开展政务外网安全应急演练不少于 2 次，全网安全漏洞扫描不少于 4 次，关键应用系统渗透测试 1 次，按月度出具安全分析报告。	市大数据管理局
		制定《无锡市使用财政性资金信息化项目建设网络安全管理规定》。	市委网信办

序号	重点工作	任务分解	责任单位
41	统筹推进 智慧城市 建设	编制《“十四五”信息化专项规划》。	市新型智慧城市建 设领导小组办公室
		拟定《无锡市推进新型智慧城市三年（2021—2023年）行动计划》。	
42	规范项目 管理	持续优化信息化项目全流程管理系统。	市大数据管理局
		根据《新型智慧城市项目绩效评价指标（试行）》，对项目数量前5位的部门进行全面绩效评价。	市新型智慧城市建 设领导小组办公室
		出台《无锡市新型智慧城市建设项目考核管理办法》。	
43	加强人才 支撑	修订《无锡市党政机关首席信息主管管理办法》，推动党政机关首席信息主管从信息化向数字化转型。组织开展全市党政机关首席信息主管培训1次。	市大数据管理局
		修订《无锡市党政机关首席网络安全官制度》。	市委网信办
		成立无锡城市数字化转型专家咨询委员会。	市大数据管理局
44	加强宣传 推广	丰富“智慧无锡”网页内容，宣传新型智慧城市建设典型示范和优秀案例。举办具有国际影响力的智慧城市会议或高峰论坛。	市新型智慧城市建 设领导小组办公室 及各成员单位