附件1：

需求清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **领域** | **内容** |
| 1 | 智慧政务 | 完善办事指南，突出重点部门、高频服务事项，提升线上查询精准度 |
| 2 | 简化办理环节，智能表单自动填写，机器人客服更人性化 |
| 3 | 办事、投诉等办件进度提醒，结果查询 |
| 4 | 智慧医疗 | 医疗健康信息（如电子病历、医学影像等）各医院互通、互认与共享 |
| 5 | 加快实现医保在线支付、处方流程、药品配送 |
| 6 | 老年人体检预约 |
| 7 | 智慧出行 | 路况信息实时更新，预告拥堵路段、提供最佳路线 |
| 8 | 公交电子站牌实时到站信息预报、出行信息查询 |
| 9 | 建设智慧停车应用（如导引、查询、预约停车位，空闲车位信息自动推送等） |
| 10 | 智慧教育 | 公开学校录取规则、师资力量等信息 |
| 11 | 网上进行入学报名并查询录取结果 |
| 12 | 在线获取教育公开信息（如开学时间、缴费标准等） |
| 13 | 智慧文商旅 | 景区智能化导览，旅游信息实时推送 |
| 14 | 发展智慧景区客流统计，实时推送人流、路况及车位信息 |
| 15 | 增设虚拟博物馆、数字文化馆及云上展览 |
| 16 | 智慧生活  智慧社区 | 食品扫码防伪溯源查询 |
| 17 | 各大商超物价信息在线实时查询 |
| 18 | 优化智慧物业服务，在线缴费、一键报修等 |